

Informativa sul trattamento dei dati personali

(Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016)

Gentile Utente,

Con la presente desideriamo informarLa che, ai sensi dell'art. 1 del d.lgs. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali (di seguito anche il "Codice"), e degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (il "GDPR") relativo alla protezione delle persone fisiche, i dati personali da Lei forniti attraverso la registrazione sui siti www.artandtradition.eu, www.artandtradition.it e www.artandtradition.com (di seguito i "Siti") saranno oggetto di un trattamento da parte della società Savelli Arte e Tradizione s.r.l., con sede legale in Via Paolo VI n°27/29, 00193, Roma - P.Iva 01064671009 – tel +39 06 63 11 64, titolare del trattamento dati nel rispetto delle prescrizioni di legge e regolamentari applicabili in materia di tutela dei dati personali con particolare riferimento ai diritti ed obblighi conseguenti. Voglia essere informato che i Suoi dati son trattati e gestiti come da indicazioni che seguono.

- **Titolare del Trattamento**

La società Savelli Arte e Tradizione s.r.l. è Titolare del Trattamento dei Suoi dati personali raccolti presso i predetti siti e punti vendita della Società. Savelli Arte e Tradizione s.r.l. raccoglie, gestisce, tratta, conserva, e cancella i dati personali degli utenti avvalendosi della collaborazione di Responsabili per il Trattamento dei dati e di Incaricati all'uopo nominati, nel rispetto delle previsioni di legge e regolamentari.

- **Responsabile della Protezione dei dati**

La società Savelli Arte e Tradizione s.r.l, titolare del Trattamento dei dati personali nel rispetto degli artt. 39 e seguenti del Regolamento, ha nominato come proprio "Responsabile della protezione dei dati" la Sig.ra Alessandra Savelli, i cui dati di contatto sono i seguenti: Via Paolo VI n°27/29, 00193, Roma - P.Iva 01064671009 – tel +39 06 63 11 64.

- **Finalità e base giuridica del trattamento**

I Suoi dati personali, da Lei forniti a Savelli Arte e Tradizione Srl attraverso la registrazione ai Siti www.artandtraditiontours.it, www.artandtraditiontours.eu e

www.artandtraditiontours.com saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

- i) il corretto adempimento di obblighi contrattuali (vendita prodotti o erogazione servizi) tramite i Siti. La base giuridica del trattamento è il consenso, ex art. 6, co.1 lett. a) del GDPR;
- ii) la gestione di eventuali reclami e contenziosi, prevenzione frodi e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti. Il trattamento è effettuato ai sensi dell' art. 6, co.1, lett. a), b), c) e f) del GDPR;
- iii) la tutela e difesa dei diritti di Savelli Arte e Tradizione in sede giudiziaria; in tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento. La base giuridica del trattamento è il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare, ex art. 6, co.1, lett. f) del GDPR;
- iv) per attività di analisi di nuovi mercati o offerte di servizio, gestione e controllo interno, elaborazioni statistiche, di rilevazione della qualità dei servizi prestati e/o del grado di soddisfazione della clientela o per ricerche di mercato, anche mediante invio di SMS ovvero l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza intervento di operatori o del telefax. A tal fine i dati potranno essere comunicati a società esterne della cui collaborazione Savelli Arte e Tradizione potrà avvalersi per l'espletamento delle predette finalità. Il trattamento è effettuato ai sensi dell' art. 6, co.1 lett. a) e b) del GDPR;
- v) adempimenti di obblighi previsti dalla legge, regolamenti o normative comunitarie, nonché da disposizioni delle Autorità istituzionali preposte.

L'attività oggetto di trattamento del Titolare è finalizzata alla registrazione, proposta e condivisione di dati dell'Utente inerenti alle scelte e inclinazioni di acquisto, validazione di mezzi di pagamento e di dati strumentali alle transazioni e per finalità commerciali e statistiche generali. La finalità del trattamento consiste nella validazione dei dati strumentali. La base giuridica del trattamento è il consenso, ex art. 6, co.1 lett. a) del GDPR.

Per maggior trasparenza e compliance i Siti affidano al partner Compliant lo scansionamento automatico tramite plugin dei contenuti dei Siti per identificare e classificare i cookie e altri tracciamenti, facilitando così la creazione di una cookie policy accurata e conforme alle normative vigenti. I Siti utilizzano pertanto un sistema per registrare il consenso dei visitatori, adeguandosi alle loro preferenze espresse in termini di privacy.

- **Dati personali e dati sensibili**

Nello svolgimento di dette attività possono essere trattati i seguenti dati personali, quali:

- a) dati anagrafici e di identificazione, incluso il codice fiscale, e copia di un valido documento di identità;
- b) dati di contatto, come numero di telefono fisso e mobile, indirizzo di posta elettronica ecc.
- c) dati per la fatturazione dei prodotti o servizi erogati;
- d) dati ulteriori forniti dall'interessato in caso di reclamo.

Savelli Arte e Tradizione non tratta dati particolari di cui all'art. 9 del Regolamento, senza aver acquisito il consenso scritto dei soggetti interessati. Dal trattamento dei dati e' possibile che possano essere rilevati anche indirettamente l'origine razziale od etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute o la vita sessuale dei soggetti interessati. In tal senso, viene richiesto uno specifico consenso al trattamento di questa tipologia di dati nel rispetto delle prescrizioni di legge e regolamentari applicabili. Savelli Arte e Tradizione non tratta dati giudiziari, così come definiti dal Codice, da intendere appunto quali dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale. In ogni modo, eventuali dati giudiziari, ove rilevati ed acquisiti nel corso del rapporto, saranno trattati per le finalità autorizzate dal Garante Privacy e nel rispetto delle relative prescrizioni in materia, per il tempo strettamente necessario, oltre il quale saranno correttamente cancellati.

- **Modalità di Trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati in modo lecito e secondo correttezza e per le finalità di cui alle Condizioni Generali di Contratto per compravendite online eseguite tramite i Siti. I dati personali trattati devono essere esatti, aggiornati e completi, nonché pertinenti e non eccedenti rispetto alle finalità che ne hanno

giustificato la raccolta. Ai sensi e per gli effetti dell'art.13 del Codice e dell'art. 13 del Regolamento, Savelli Arte e Tradizione s.r.l. informa il Cliente che i predetti dati personali saranno trattati, con l'ausilio di archivi cartacei e di strumenti informatici e telematici idonei a garantirne la massima sicurezza e riservatezza, al fine esclusivo di fornire il Servizio, nel rispetto dell'Allegato B del Codice della privacy, delle prescrizioni del Garante per la protezione dei dati personali e dell'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679, mediante procedure di strong authentication per l'autenticazione informatica degli incaricati, e misure idonee a proteggere i dati dal rischio di acquisizione, anche fortuita, da parte di soggetti non legittimati al loro trattamento, in particolare attraverso l'uso di adeguate tecniche di cifratura e di pseudonimizzazione. Con riferimento alla trasmissione dei dati sono configurare attentamente tutte le componenti di rete allo scopo di impedire accessi non consentiti alle informazioni. Sono definiti sistemi di cifratura prima della trasposizione sui sistemi informativi di conservazione. L'accesso a dati e' consentito attraverso sistemi informativi destinati ai trattamenti degli stessi che contengano un sistema di log che registri gli accessi e le operazioni sui dati, conservando i file di log per un periodo regolamentato rispetto alle finalità perseguite.

- **Luogo del trattamento**

I trattamenti connessi hanno luogo in Italia, presso la predetta sede principale del Titolare del Trattamento, in cui sono ubicati i relativi server e strumenti informativi di gestione e trattamento dei dati per le attività all'uopo prescritte e necessarie. I luoghi di trattamento sono curati solo da personale tecnico Incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Savelli Arte e Tradizione tratta inoltre i dati personali dei propri utenti avvalendosi anche della collaborazione di Responsabili del Trattamento esterno dei dati (es. consulenti del lavoro, commercialisti, ecc.), all'uopo incaricati mediante specifico contratto ex art. 28 del Regolamento e 29 del Codice privacy.

I soggetti interessati sono liberi di richiedere a Savelli Arte e Tradizione l'elenco dei Responsabili del trattamento dei dati personali, interni ed esterni, incaricati dalla Società.

- **Principi di pertinenza e non eccedenza del trattamento**

I dati personali dell'Utente, quali i dati anagrafici, fiscali ed economici, verranno trattati per tutta la durata del rapporto contrattuale ed anche successivamente per tutti gli obblighi di legge, nel rispetto del principio di pertinenza e non eccedenza rispetto alle finalità perseguite (cfr. art. 11. comma 1, lett. d) del Codice). I dati personali richiesti e trattati sono adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati («*minimizzazione dei dati*»), art. 5 del Regolamento. I dati personali verranno conservati per tutta la durata del presente contratto e successivi rinnovi.

In caso di cessazione dei contratti di fornitura o dei Suoi rapporti commerciali con Savelli Arte e Tradizione i dati personali dell'Utente saranno conservati per il periodo prescritto dalla legge, per la prescrizione breve (ex art. 2948, comma 4 del codice civile) e comunque non oltre il termine di 10 anni, ai sensi dell'art. 2947 del codice civile, salvo il caso di un termine maggiore richiesto dalla legge. I dati di traffico telefonico e telematico saranno conservati per finalità di giustizia nel rispetto dell'art. 132 del Codice per la protezione dei dati personali, e successive modifiche, deroghe ed integrazioni, secondo i modi all'uopo prescritti dal provvedimento del Garante Privacy, recante "*Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008*" , come successivamente modificato ed integrato, e dalle disposizioni di legge e regolamentari eventualmente applicabili. Il Titolare del Trattamento provvede alla cancellazione automatica delle informazioni allo scadere del termine previsto per la conservazione dei dati.

- **Comunicazione, diffusione e conoscenza dei dati**

I dati personali dei clienti o fornitori sono conosciuti, trattati e gestiti da dipendenti e soggetti esterni o consulenti incaricati dal Titolare Savelli Arte e Tradizione s.r.l., all'uopo Incaricati del Trattamento nel rispetto delle prescrizioni di legge e regolamentari applicabili.

I dati personali potranno essere comunicati, se richiesti e previa esibizione e verifica dei relativi titoli giudiziari, da Savelli Arte e Tradizione esclusivamente a: forze di polizia, forze armate ed altre amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge (in specie, in materia fiscale), da regolamenti o dalla normativa comunitaria, nel quale caso l'art.24 del Decreto legislativo 196/03, non richiede il consenso alla comunicazione. Inoltre, i dati possono essere eventualmente comunicati a società di recupero dei crediti; istituti bancari e di credito; società che operano nell'ambito della prevenzione delle frodi e che

forniscono servizi informativi creditizi (SIC) ai fini di informazione commerciale, e società che forniscono informazioni sul credito al consumo, affidabilità e puntualità dei pagamenti; consulenti del Titolare incaricati dello svolgimento di attività legali e/o fiscali; fornitori del Titolare; società collegate e/o controllate dal Titolare, nonché società, consorzi e/o altre entità giuridiche nelle quali il Titolare partecipi in qualità di socio o società consorella; agenti, procacciatori o punti vendita.

- **Trasferimento dei dati all'estero**

I dati personali dell'Utente trattati dal Titolare del trattamento dei dati non sono trasferiti fuori dal territorio dell'Italia.

- **Diritti del contraente**

Ai sensi dell'art. 7 del Codice privacy e dell'art. 15 del Regolamento (UE) 2016/679, in qualità di client o contraente di Savelli Arte e Tradizione s.r.l. Ella ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, nonché la loro comunicazione in forma intelligibile.

In particolar Lei ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a) dell'origine e della categoria dei dati personali;
- b) delle finalità e modalità del trattamento;
- c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato;
- e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- f) il periodo di conservazione dei dati personali previsto;

Il Contraente ha diritto di ottenere:

- a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b) la cancellazione, la limitazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati

raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

Il Contraente ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

L'Utente ha sempre diritto di conoscere l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

In caso di richiesta il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune. Il diritto di ottenere detta copia non deve ledere i diritti e le libertà altrui. L'Utente ha sempre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

- **Processo automatizzato**

Savelli Arte e Tradizione s.r.l. non svolge attività di profilazione degli Utenti ai sensi dell'art.22 del Regolamento (UE) 2016/679.

- **Autorità di Controllo**

Il Contraente prende atto espressamente che il trattamento dei dati da parte del

Titolare del Trattamento e' soggetto al controllo del Garante per la protezione dei dati personali, a cui potra' essere rivolto ogni ed eventuale reclamo sulla raccolta, gestione e trattamento dei dati nel rispetto del Codice privacy.

Modulo del Consenso

Il/La _____ sottoscritto/a _____,
nato/a _____ il _____ C.F. _____,
P.IVA _____, residente in _____,
cap _____, nella qualita' di _____ della persona
giuridica _____, con sede
a _____ in _____,
C.F./P.IVA _____ Numero di Iscrizione al Rea _____ di

1. Presto/a il consenso al trattamento dei dati personali, per le finalità di erogazione dei Servizi di cui alle Condizioni Generali di Contratto?

Si No

2. Presto/a il consenso al trattamento dei dati sensibili e/o giudiziari, eventualmente conosciuti, trattati, gestiti ed archiviati da parte del titolare del Trattamento dei dati per le finalità di erogazione dei Servizi di cui alle Condizioni Generali di Contratto?;

Si No

3. Presto/a il consenso al trattamento dei dati personali, da parte del Titolare del Trattamento per attività di analisi di nuovi Servizi, gestione e controllo interno, elaborazioni statistiche, di rilevazione della qualità dei servizi prestati o del grado di soddisfazione della clientela, di ricerche di mercato,

Si No

5. Presto/a il consenso al trattamento dei dati personali, da parte del Titolare del trattamento per attività di marketing ed informazioni commerciali, allo scopo di ricevere aggiornamenti, comunicazioni promozioni ed informazioni commerciali su eventuali servizi forniti da Savelli Arte e Tradizione mediante comunicazione telefonica, email e sms;

Si No

Data _____ Firma _____